

Ziezotec Electronics BV
Edisonstraat 7 H Zoetermeer
Tel: 0793510743

Installatie handleiding *versie 2.13*

Uitrichten van de schotel

1. Stel vast, waar de schotel gemonteerd moet worden.

Let er op dat de hoogte voor de ontvangst niet van belang is, het is wel van belang voor evt. obstakels. Als er obstakels zijn, bereken dan of ze een probleem kunnen opleveren. Hou rekening met het zuiden en de 19,2 graden die je naar links moet kunnen kijken. Een schotel kan mooier zijn als ie aan de andere kant van het huis hangt, maar als je dan de satelliet niet kunt 'zien' heb je er weinig aan!

2. Stel vast, dat je alle benodigde materialen hebt.

Denk aan: ophangbeugels, gereedschap, satfinder, kompas, ontvanger, voldoende kabel, connectoren, ladder, boormachine etc.

3. Bevestig de ophangbeugels

Zorg voor goede keilbouten of muurpluggen, die geschikt zijn zowel de beugel als de schotel te dragen. Zorg dat alles zo perfect mogelijk waterpas staat!!

4. Bereken de theoretische hoek, waaronder de schotel moet worden opgehangen

Bekijk aan de hand van de installatie instructie voor de schotel, welke hoek de schotel moet hebben (verticaal).

Op Triax schotels staat een gradenverdeling die een inzicht geeft in hoe de schotel ongeveer moet worden afgesteld (let wel, dit is een indicatie!!).

5. Bevestig de satfinder en 'zoek' de satelliet

Op de satfinder zit een 'to reciever' aansluiting.

Sluit deze aan op de ontvanger. De andere kant is gemarkeerd met 'to LNB'.

Zet hier met een kort kabeltje de LNB aan. Als de ontvanger aanstaat, moet het lampje in de satfinder gaan branden en als de knop helemaal naar recht staat, zal een luide fluittoon klinken. Draai nu de knop terug tot de meter nét niet meer uitslaat en nét geen fluittoon meer te horen is, en hou de schotel rechtop in je handen. Richt in de richting waarin je de satelliet verwacht.

De schotel zal bijna verticaal moeten staan en je zult in 2 posities een luide fluittoon horen, zelfs als je daarna de draaiknop helemaal naar links draait (maximale demping). Dan nog zul je merken dat op 2 punten links van het zuiden de meter vol in de hoek terecht zal komen en de fluittoon zeer hard zal zijn. Dit zijn Astra (links) en Hotbird (rechts).

6. Bevestig de schotel en 'zoek' de satelliet opnieuw: de verticale hoek

Omdat het aluminium van de bevestigingsmaterialen een soepele draaiing tegen gaan, moeten alle bouten en vleugelmoeren flink los zijn, zodat de schotel makkelijk kan bewegen.

Terwijl de schotel nu in de beugel hangt, richt je opnieuw naar het punt waar je, toen je de schotel 'in je handen' had de 2 satellieten opmerkte.

Met veel geduld zul je nu op weer één van die signalen terug vinden.

Fixeer nu de verticale (hoog/laag) hoek van de schotel.

Als de satfinder nog steeds uitslaat gaat het de goede kant op.

7. Zet de verticale hoek vast en zoek de horizontale hoek

Als je de schotel nu verticaal hebt gefixeerd (vleugelmoeren aan de schotel hebt vastgedraaid)

EN de satfinder piept nog, wordt het tijd de satfinder van de kabel te verwijderen.

Zij dempt namelijk dusdanig veel, dat de ontvanger niets meer ontvangt.

De kabel dus direct op de lnb zetten.

Kijk op de ontvanger, zet de signaalmeter op het menu voor en kijk of je ontvangst hebt.

Als er wel signaal is, maar geen kwaliteit (Canal+ ontvangers geven dan een rode balk), dan ben je wel uitgericht op een satelliet, maar niet op de goede. In geval je op zoek was naar Astra, moet je dus naar links draaien, want je staat dan blijkbaar op Hotbird.

Laat iemand naar de tv kijken of kijk hier zelf na, je zult zien dat je links nu nog een sterk signaal vindt waar wél kwaliteit of een groene balk bij hoort!

8. Schroef de schotel vast.

Laat iemand (of kijk zelf) de meter op de ontvanger goed in de gaten houden.

Schroef alle vleugelmoeren goed vast (ECHT vast) zonder dat je noemenswaardig signaalverlies waarneemt op de meter in de ontvanger. Als dat gelukt is, is de missie geslaagd!!

In scannen van de zenders in de ontvanger.

Nu we de schotel juist hebben uitgericht, kunnen we de zenders in de ontvanger in scannen (in lezen). Canal Digitaal ontvangers zetten de zenders op Canal Digitaal volgorde. Dus Ned.1 op 1 Ned.2 op 2 enz. Andere ontvangers scannen alle zenders willekeurig en kunt u zelf een volgorde hanteren. Na het scannen krijgt u de melding of u alle zenders op wilt slaan.

Activeren van de smartcard.

1. Canal Digitaal smartcard in de ontvanger.

Als we daadwerkelijk de schotel goed hebben uitgericht, dan kunnen we op dit moment al de vrije zenders op de Astra satelliet ontvangen. (FTA Free To Air)) Dit zijn b.v BVN , ZDF , ARD.

Zolang u deze "vrije" zenders niet ontvangt, is het niet mogelijk om uw smartcard te activeren!!!

De smartcard wordt namelijk geactiveerd doormiddel van een signaal dat via de satelliet gestuurd wordt naar u ontvanger.

Als u zeker weer dat bovenstaand van toepassing is, kunt u de smartcard in de ontvanger plaatsen. **LET OP!** In sommige gevallen gaat de smartcard op zijn kop, dus met de chip onder, in de ontvanger !

2. Smartcard activeren.

Nu gaan we de smartcard voor het eerst activeren.

Zet de ontvanger op SBS6.

Activeren van de smartcard kan op twee verschillende manieren.

1) Via Internet (meest gemakkelijke manier en kosteloos)

Ga naar de website www.canaldigitaal.nl

Ga naar SERVICE

Ga naar SMARTCARD ACTIVEREN

Ga naar ACTIVATIE NIEUWE SMARTCARD

Toets het smartcard nummer in wat achterop de kaart staat

Toets de beveiligingscode in die in het rode vakje staat.

Zorg dat de smartcard in de ontvanger zit!

Binnen een uur wordt uw smartcard geactiveerd.

Stuur binnen drie dagen het inschrijfformulier op !

2) **Door te bellen met Canal Digitaal**

Van maandag t/m zaterdag van 9:00 tot 21:00 uur. Wanneer u belt met de servicelijn van Canal Digitaal 0900-9323 houd dan uw smartcardnummer bij de hand. Dit nummer heeft u nodig om toegang te krijgen tot de servicelijn. **€ 0.25 pm**
Binnen een uur wordt uw smartcard geactiveerd.
Stuur binnen drie dagen het inschrijfformulier op!

Meest voorkomende fouten en problemen.

1) **Ik heb wel signaal maar geen Nederlandse zenders.**

Grote kans dat uw schotel op een andere satelliet staat uitgericht.
B.v de Hotbird of Astra 2. Richt uw schotel opnieuw uit op de juiste satelliet. (Astra 1 19.2 graden)
Scan opnieuw de zenders in. Als nu wel de Nederlandse zenders in uw kanalenlijst staan, dan zit u op de juiste satelliet.

2) **Ik heb wel signaal, alle vrije zenders doen het, maar geen Nederlandse zenders.**

Als u uw ontvanger met smartcard een tijdje niet gebruikt heeft, dan moet u de smartcard heractiveren. U kunt dit doen op de website van Canal Digitaal of door te bellen met de servicelijn van Canal Digitaal.

Het kan ook zijn dat u de smartcard niet op de juiste manier in de ontvanger heeft geplaatst.
In sommige gevallen gaat de smartcard met de chip naar beneden in de ontvanger !

3) **Ik heb helemaal geen signaal.**

Controleer alle connectoren. Deze mogen absoluut geen sluiting maken!
Zorg dat er voldoende massa aan de coax kabel zit. Zorg dat de koperdraad voldoende lang is aan het einde van de connector. Deze moet zolang mogelijk zijn.
U kunt met de satfinder controleren of er sluiting of een breuk in de coaxkabel zit.
Als op de satfinder geen led/lampje gaat branden en u hoort geen fluittoon (als de knop geheel naar rechts staat) dan kunt u er van uitgaan dat er een probleem in de coaxkabel of connectoren zit.

4) **Het beeld past niet helemaal op mijn TV**

Een aantal zenders zend uit in breedbeeld formaat.
Als u een breedbeeld TV heeft stelt u 16:9 in op de ontvanger.
Als u een normale TV heeft stelt u 4:3 (letterbox) in op de ontvanger.
U vindt deze instellingen in het menu onder AV instellingen

Tips voor optimaal plezier van uw installatie

- 1) Zorg altijd dat de ontvanger **UIT** staat als u connectoren uit/in de ontvanger of LNB plaatst.
Op de coaxkabel staat spanning die sluiting in het systeem kan veroorzaken.
- 2) Laat de smartcard altijd in de ontvanger zitten om beelduitval te voorkomen.
Heeft u de ontvanger een tijdje niet meer gebruikt dan moet u de smartcard heractiveren.
- 3) Moet u de coax kabel vaak loskoppelen omdat u de ontvanger in de caravan of camper gebruikt?
Koop een paar snelkoppel F-connectoren . Deze zijn zonder schroefdraad en kunt u snel en gemakkelijk loskoppelen.
- 4) Zorg dat u de LNB en schotel regelmatig schoon maakt.
Zand en ander vuil op de schotel of LNB verslechteren de ontvangst aanzienlijk !
- 5) Regelmatig komen er zenders bij of verdwijnen er zenders op de satelliet.
Om altijd up to date te zijn moet u regelmatig de zenders opnieuw in scannen.